

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
БУРЯТСКИЙ ИНСТИТУТ ИНФОКОММУНИКАЦИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СИБИРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАТИКИ»

Рассмотрено
на Ученом совете от 28.02.2023г.
Протокол № 1

**ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ АНКЕТИРОВАНИЯ
ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ БИИК СибГУТИ ПО
ВОПРОСАМ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОЛУЧАЕМЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

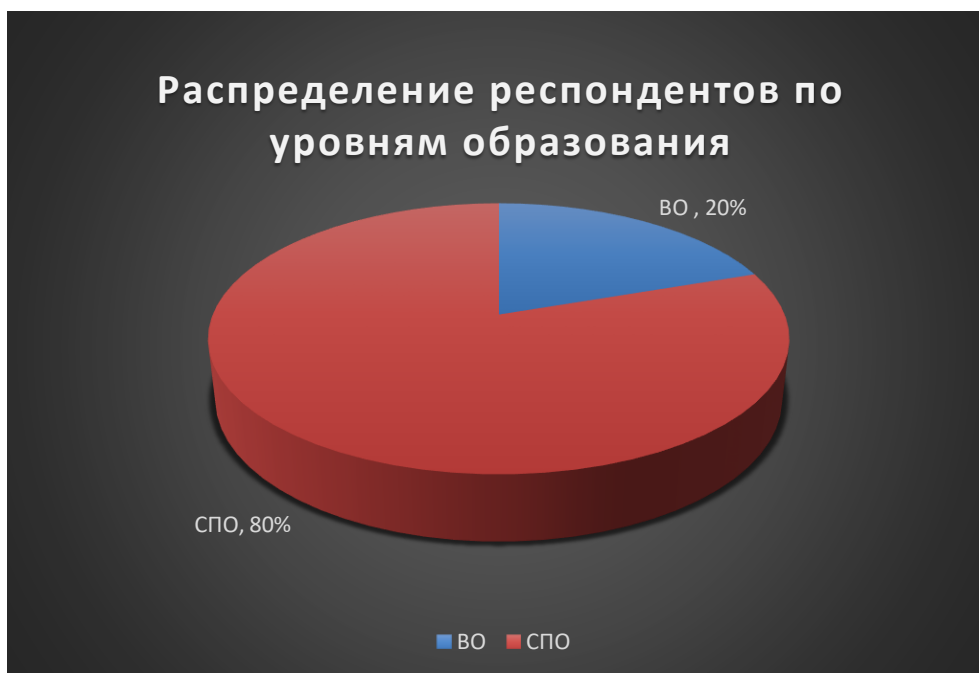
ответственный исполнитель:
методист УМО БИИК «СибГУТИ»
Красовская Н.В.

В рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности в БИИК СибГУТИ проводилось анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемых образовательных услуг в вузе. Анкетирование проводилось по анкетам, применяемым при независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.

Анкетирование проводилось с **14 января по 28 февраля 2023г.** путем заполнения анкеты на бумажном носителе. Анкета включала 10 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно.

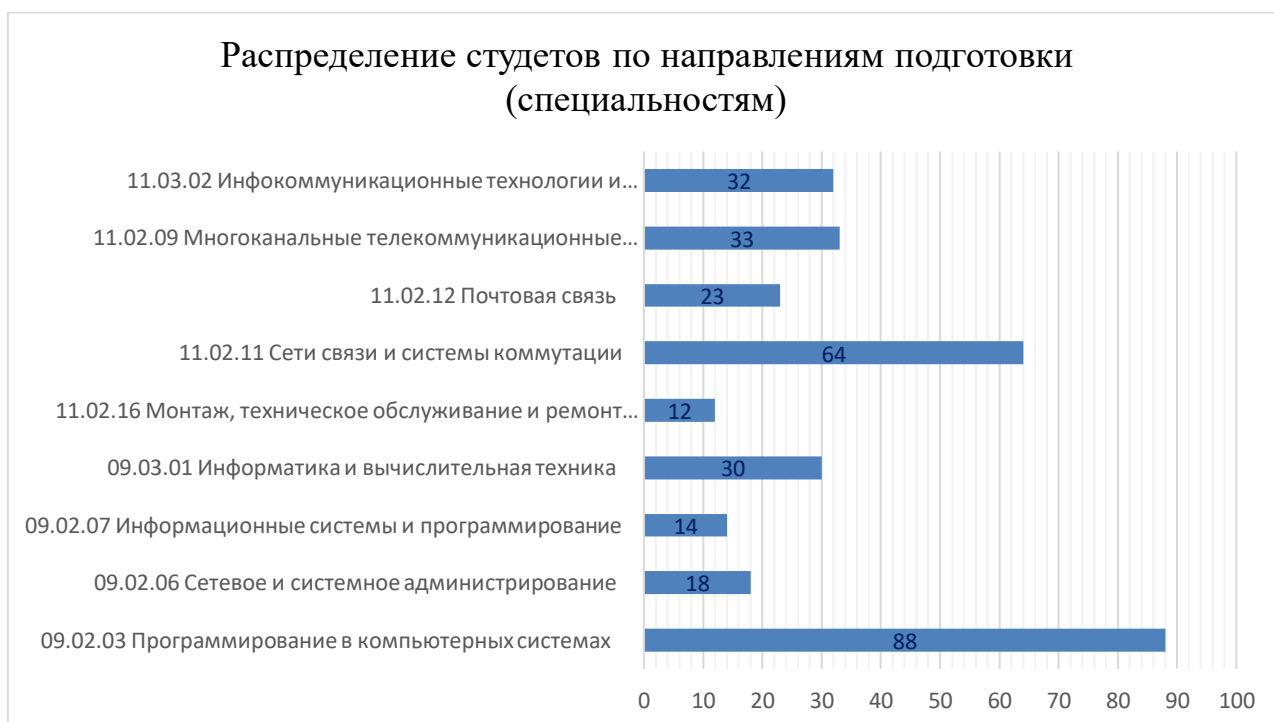
В опросе приняли участие 314 респондента, обучающиеся очно на 1-4 курсах.

Студенты, участвовавшие в опросе, обучаются в БИИК СибГУТИ на очной форме, из них 20% это студенты ВО, 80% - СПО.



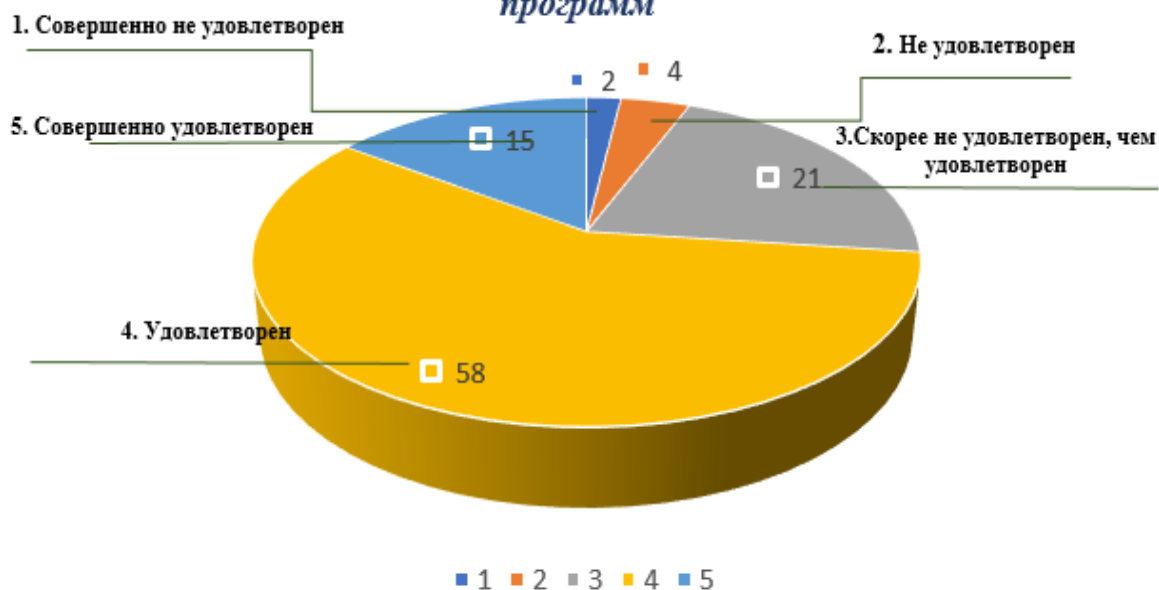
Большинство студентов, принявших участие в опросе, обучается по направлениям подготовки (специальностям):

- 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника» – 30 чел.;
- 09.02.03 «Программирование в компьютерных системах» - 88 чел.;
- 09.02.06 «Сетевое и системное администрирование» - 18 чел.;
- 09.02.07 «Информационные системы и программирование» - 14 чел.;
- 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи» - 32 чел.;
- 11.02.11 «Сети связи и системы коммутации» - 64 чел.;
- 11.02.16 «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств» - 12 чел.;
- 11.02.12 «Почтовая связь» - 23 чел.;
- 11.02.09 «Многоканальные телекоммуникационные системы» - 33 чел.;



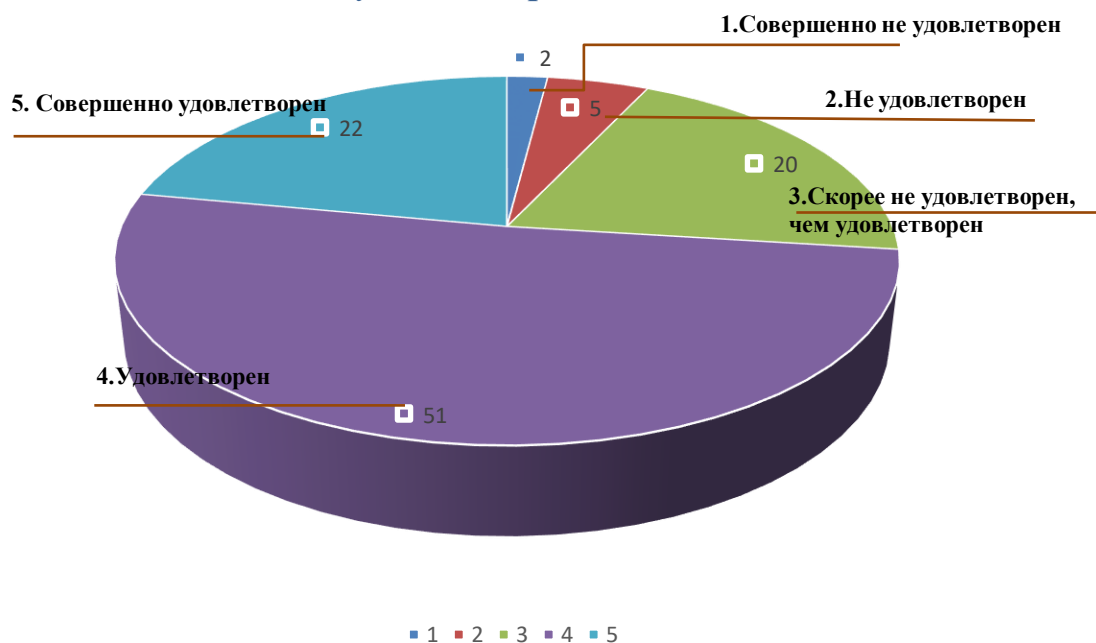
По вопросу удовлетворенности содержанием образовательных программ (связь содержания дисциплин/модулей с будущей специальностью; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения) 229 человек (73%) высказали положительный ответ, при этом 15% полностью удовлетворены. Отрицательный ответ по этому вопросу дали 27% опрошиваемых (85 человек), при этом однозначно о своей неудовлетворенности указали 7 человек (2%).

Удовлетворенность содержанием образовательных программ



На вопрос о методах обучения и организации учебного процесса в БИИК СибГУТИ (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий; соответствие реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы университета) большинство опрошенных дали положительный ответ 73% (230 человек), при этом о полной удовлетворенности высказались 22% респондентов (69 человек). Отрицательный ответ дали 5 человек (2%), не удовлетворенность высказали 79 чел. (25 %).

Удовлетворенность методами обучения и организацией учебного процесса



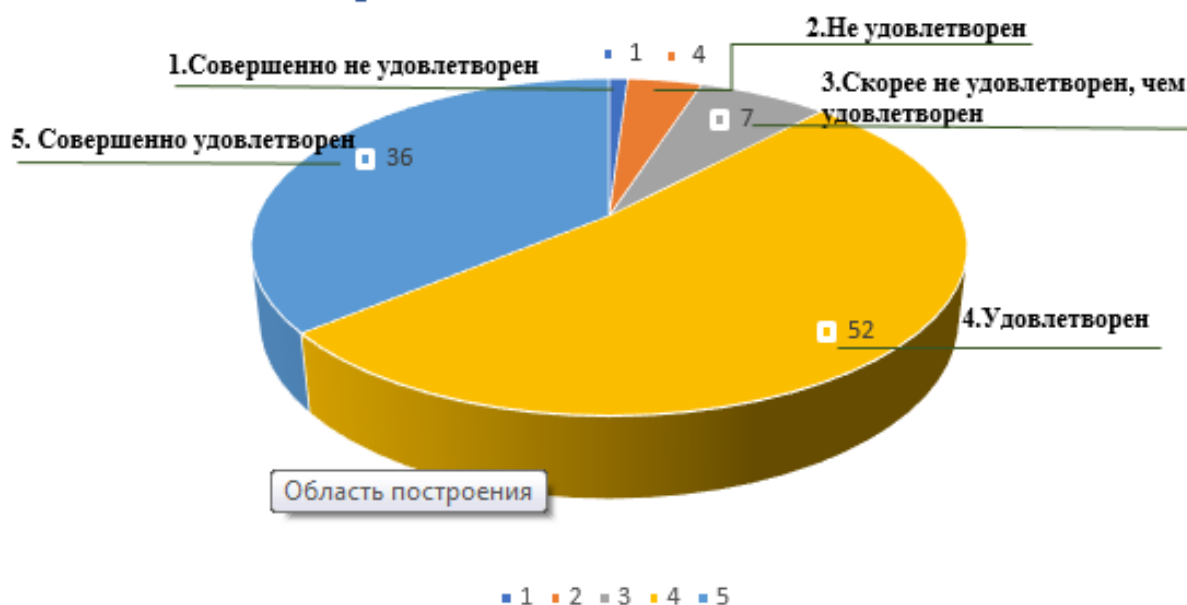
По вопросу удовлетворенности качеством отношений с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания) при обучении положительно ответили 88% респондентов, а именно:

удовлетворен(-а) полностью – 36% (113 человек);

удовлетворен – 52% (164 человека).

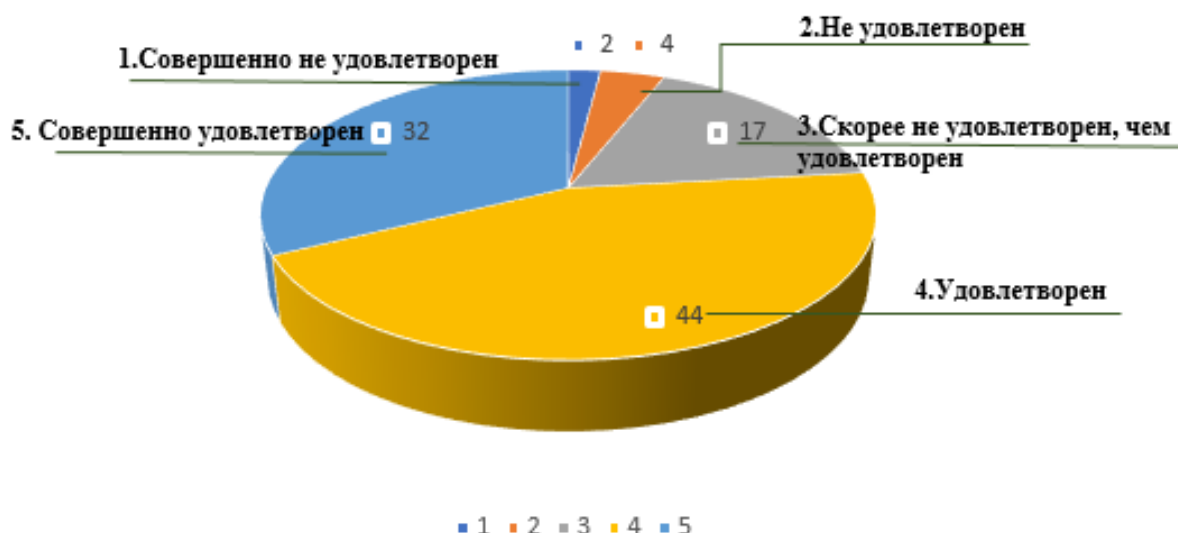
Не удовлетворенность выразили 12% (37 человек), в том числе совершенно не удовлетворены – 1% (4 человека).

Удовлетворенность в отношении с профессорско-преподавательским составом



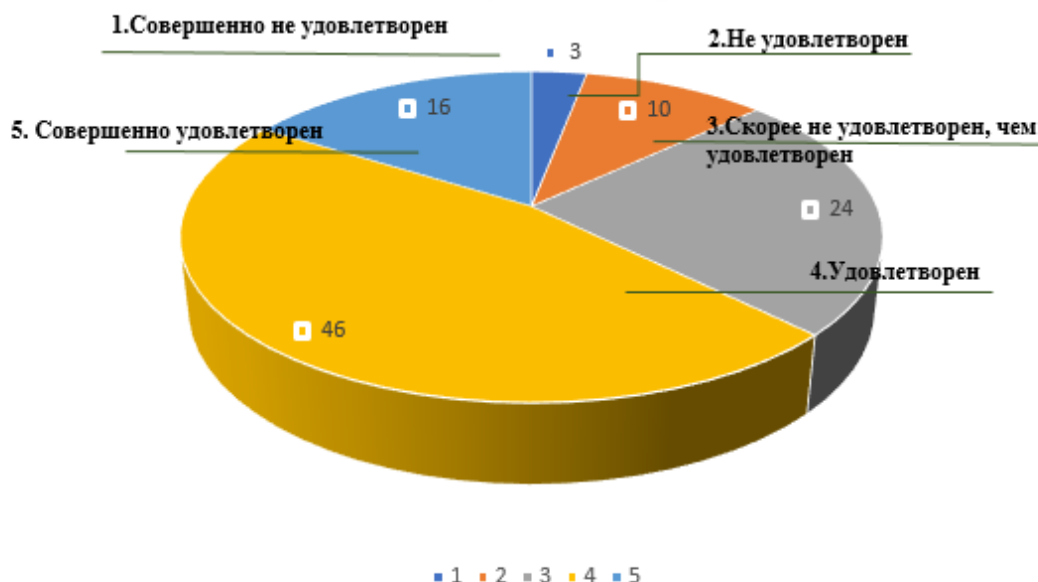
77% (241 чел.) опрошиваемых удовлетворены взаимоотношением с администрацией и обслуживающим персоналом вуза, не удовлетворенность выразили 23% (72 человека).

Удовлетворенность во взаимоотношениях с администрацией и обслуживающим персоналом университета



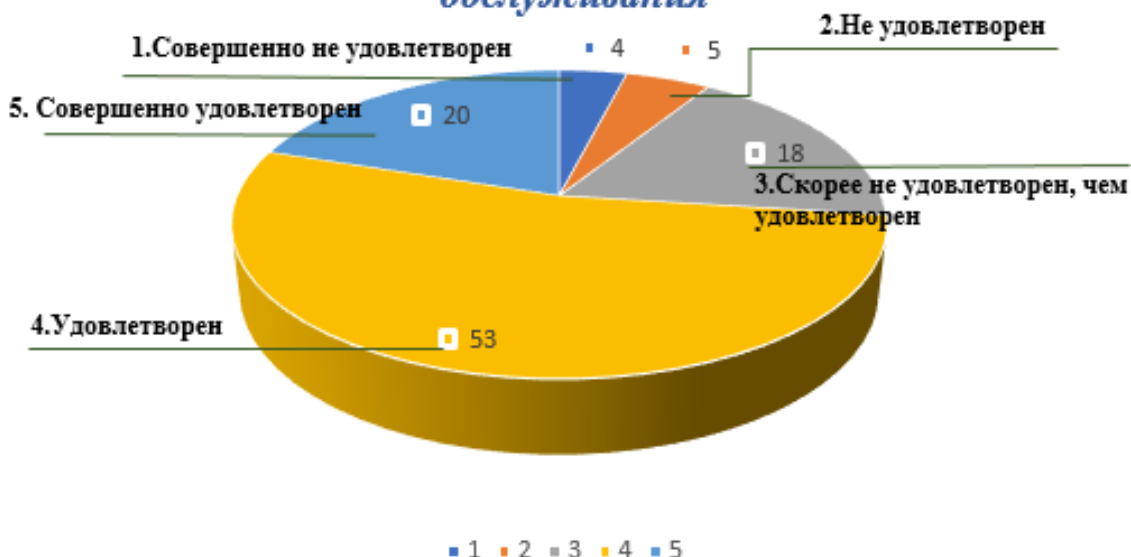
По вопросу удовлетворенности материально-техническим оснащением учебного процесса (аудитории, лаборатории, ПК и программное обеспечение) при обучении в вузе: полную удовлетворенность высказали 62% (196 человек) респондентов, из них 46% (146 человека) отметили, что они совершенно удовлетворены. Свою неудовлетворенность выразили 38% (118 человек) респондентов, из них 3 % (10 человек) совершенно не удовлетворены.

Удовлетворенность материально-техническим оснащением учебного процесса



По вопросу удовлетворенности в уровне информационного обслуживания (достаточность и качество учебно-методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей; организационное информирование на факультете (кафедре)) свою удовлетворенность высказали 73% (229 человек) респондентов, еще 20% (62 человека) отметили, что они полностью удовлетворены. Свою неудовлетворенность выразили 27% (85 человек) респондентов, из них только 4% (12 человек) совершенно не удовлетворены.

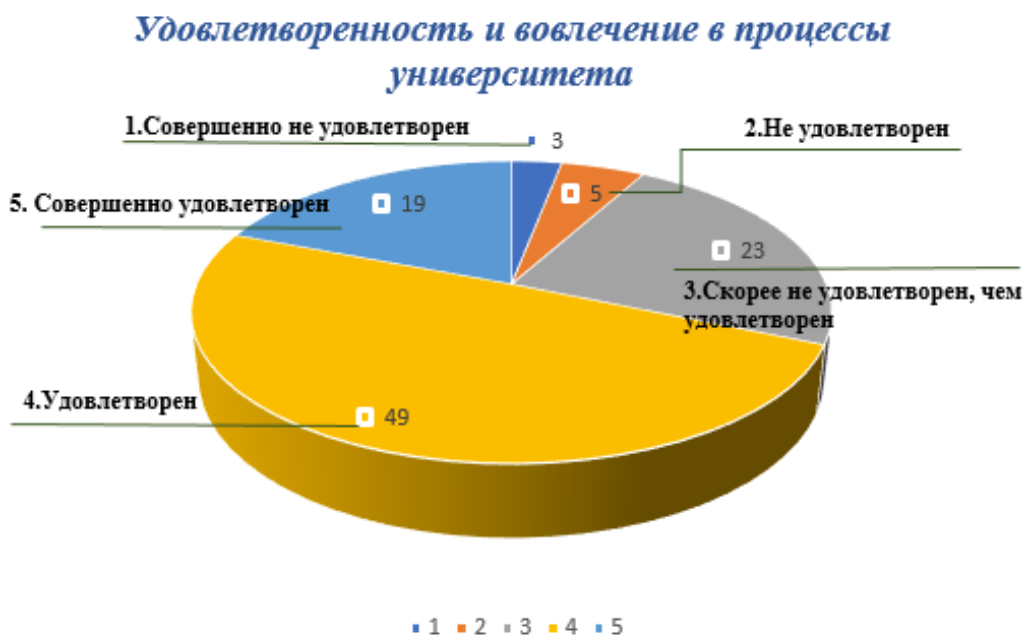
Удовлетворенность в уровне информационного обслуживания



По вопросу вовлечение в процессы института (уровень студенческого самоуправления, учет и реализация пожеланий обучающихся) большинство опрошиваемых 68% (215 человек) дало положительный ответ.

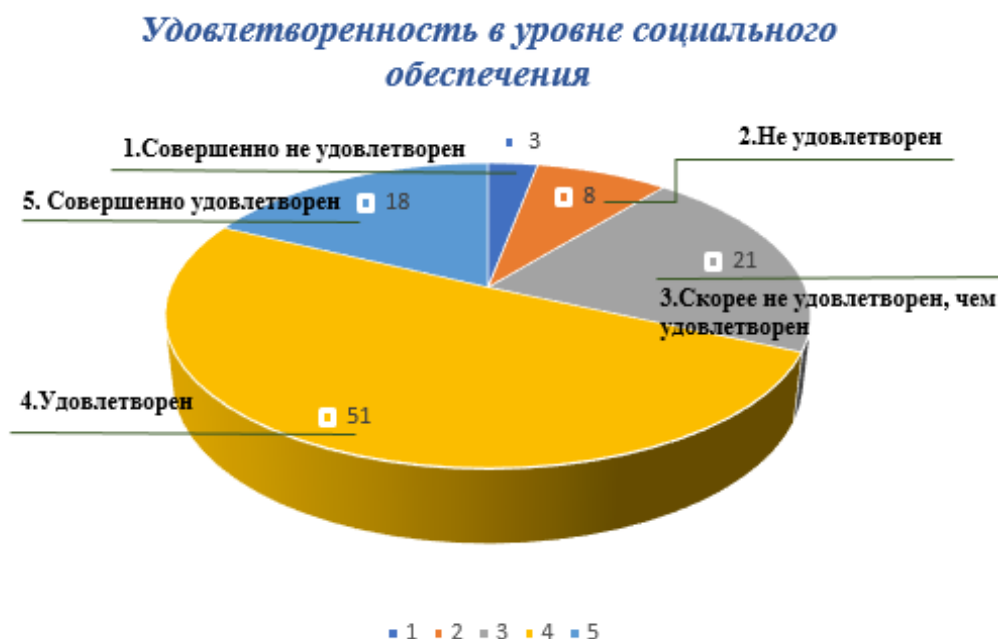
совершенно удовлетворен(-а) – 19 % (61 человек);
удовлетворен – 49% (154 человек).

Не удовлетворенность выразили 31% (98 человек), в том числе 3% (9 человек) – совершенно не удовлетворены.



68% опрошиваемых удовлетворены в уровне социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание; общественное питание, транспорт), из них 18% (55 человек) удовлетворены полностью.

Не удовлетворенность выразили 31% (98 человек), в том числе 3% (8 человек) – совершенно не удовлетворены.

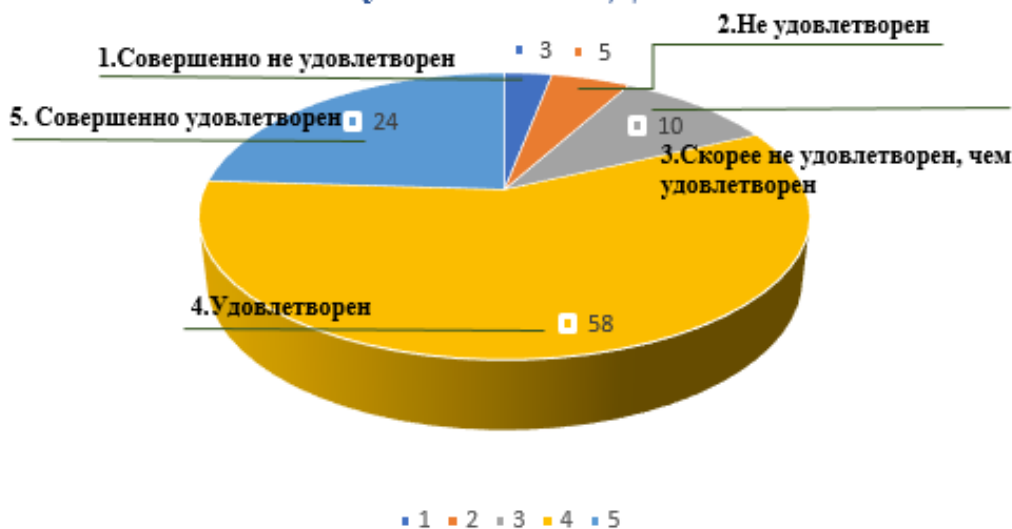


82% опрошенных удовлетворены и имеют возможность получения дополнительных образовательных услуг, а также участия в научно-исследовательской деятельности при обучении в вузе:

удовлетворен(-а) полностью – 24 % (76 человек);

Не удовлетворенность выразили 18% (56 человек), в том числе 3% (8 человек).

Удовлетворенность в возможности получения дополнительных образовательных услуг и участия в НИД



По вопросу удовлетворенности в выбранной специальности положительно ответили 77% респондентов: удовлетворен(-а) полностью – 26% (83 человек).

Не удовлетворенность выразили 23% (71 человек), в том числе 4% (14 человек.) совершенно не удовлетворены.

Удовлетворенность в выбранной специальности

